



Javni zavod za kulturo Kamnik

Splašni pogoji poslovanja

Spoštovani gostje!

Za izkazano zaupanje in izbor Samostana Mekinje se vam iskreno zahvaljujemo. Ker nam vaše dobro počutje veliko pomeni, vas prosimo, da se z namenom zagotavljanja prijetnega bivanja in odprave nesporazumov seznanite s splošnimi pogoji poslovanja in s hišnim redom.

Storitve in cene

Javni zavod za kulturo Kamnik, enota Mekinjski samostan, v nadaljevanju Samostan Mekinje, je dolžan imeti pripravljene sobe, ki jih je stranka rezervirala, ter uresničiti dogovorjene storitve.

Stranka se obveže, da bo plačala dogovorjeno ceno za storitve, ki jih bo izkoristila.

Stranka nima pravice do dodatnih storitev, ki ji niso bile obljubljene oz. ki niso v ponudbi. Če si stranka želi izkoristiti dodatne storitve, jih proti plačilu osebje Samostana Mekinje zagotovi, v kolikor je možno.

V ceno ni vključena vrednost krajevne pristojbine (turistična taksa) in se plača posebej.

Cene so določene v veljavnem ceniku.

Plačila

Vse storitve stranka plača ob prihodu z gotovino ali s plačilno kartico.

Pri predčasnem odhodu ali rezerviranih storitvah, ki jih stranka ne koristi, je treba plačati celotno dogovorjeno ceno, razen v primeru višje sile.

Odpoved rezervacije

Stranka lahko odpoved opravi v pisni obliki (po elektronski pošti) ali preko telefonskega klica. Če stranka rezervacije ne odpove v roku, je dolžna plačati celoten dogovorjen znesek, čeprav storitve ni koristila. Stranka je dolžna plačati tudi rezervirane postelje za goste, ki niso prispeli in jih ni odpovedala v rokih, kot določajo pogoji.

Rezervacija se lahko brezplačno prekliče 1 dan pred prihodom. V kolikor je rezervacija preklicana na dan prihoda, se stranki obračuna nočitev za eno noč. Če rezervacije ne prekliče, se obračuna in odtegne znesek v višini opravljene celotne rezervacije.

Samostan Mekinje ima pravico zavrni rezervacijo, v kolikor obstajajo odprte terjatve iz preteklih rezervacij. Samostan Mekinje lahko odstopi od rezervacije tudi zaradi višje sile, kadar je rezervacija narejena na osnovi zavajajočih ali napačnih podatkov ali kršitve splošnih pogojev.

Zagotovitev, prevzem in vrnitev sobe

Stranka ima pravico do sobe, ki jo je rezervirala. V primeru višje sile bo Samostan Mekinje gostu zagotovil nadomestno sobo.

Soba je stranki na voljo od 14. ure na dan, ki je bil dogovorjen kot dan njenega prihoda. Čas prihoda se lahko spremeni le v primeru vnaprejšnjega dogovora z osebjem Samostana Mekinje.

Recepcija je od ponedeljka do petka odprta od 8.00 do 16.00, po tej uri pa deluje na klic; med vikendom obratuje na klic med 10.00 in 18.00. Kontaktna telefonska številka je 031 392 158.

Na dan odhoda mora stranka do 10. ure zapustiti sobo in ključ oddati na recepciji. Če stranka ta čas prekorači, lahko Samostan Mekinje od nje zahteva plačilo 100 % nočitve.

Gostje, ki pridejo po času obratovanja recepcije, morajo Samostan Mekinje o tem nujno obvestiti vsaj en dan vnaprej oziroma na dan prihoda najkasneje do 12. ure zaradi dogovora, na kakšen način bodo prevzeli sobo.

Če želi stranka podaljšati bivanje, mora o tem obvestiti recepcijo, storitve morajo biti poravnane pred podaljšanjem storitve.

Če stranka zasede sobo in jo potem zapusti, ne da bi opravila nočitev, se ji zaračuna plačilo celotne nočitve.

Če stranka rezervira sobo za daljši čas in jo pred iztekom roka zapusti, se ji zaračuna celotna vrednost nočitev za rezervirano obdobje, razen če jo zapusti pred iztekom roka zaradi višje sile ali bolezni.

V primeru poškodb, ki so bile povzročene v sobi, ima Samostan Mekinje pravico od stranke zahtevati stroške popravila povzročene škode.

Uporaba in varovanje pridobljenih podatkov

Javni zavod za kulturo Kamnik se zavezuje, da bo vse osebne podatke, pridobljene preko elektronske pošte, telefona ali rezervacijskega obrazca, varoval in obdeloval v skladu Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter s Splošno uredbo Evropske komisije o varstvu osebnih podatkov. Zavod se tudi zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam ali podjetjem.