



Javni zavod za kulturo Kamnik

Splošni pogoji poslovanja za najemnike

Spoštovani !

Za izkazano zaupanje in izbor Mekinjskega samostana se vam iskreno zahvaljujemo. Ker nam vaše dobro počutje veliko pomeni, vas prosimo, da se z namenom zagotavljanja prijetnega koriščenja naših dvoran in spalnih kapacitet ter odpravo nesporazumov seznanite s splošnimi pogoji poslovanja in s hišnim redom.

Storitve in cene

Javni zavod za kulturo Kamnik (v nadaljevanju JZKK), enota Mekinjski samostan, v nadaljevanju Mekinjski samostan, je dolžan imeti pripravljene dvorane in po dogovoru tudi spalne kapacitete, ki jih je stranka rezervirala, ter uresničiti dogovorjene storitve.

Stranka se obveže, da bo plačala dogovorjeno ceno za storitve, ki jih bo izkoristila.

Stranka nima pravice do dodatnih storitev, ki ji niso bile obljubljene oz. ki niso v ponudbi. V kolikor si stranka želi izkoristiti dodatne storitve, jih proti plačilu osebje Mekinjskega samostana zagotovi, v kolikor je možno.

V primeru najema spalnih kapacitet v ceno ni vključena vrednost krajevne pristojbine (turistična taksa) in se plača posebej.

Cene so določene v veljavnem ceniku.

Plačila

Za proračunske uporabnike velja plačilo 30 dni po opravljeni storitvi, za vse druge najemnike pa 8 dni po opravljeni storitvi.

Pri predčasnem odhodu ali rezerviranih storitvah, ki jih stranka ne koristi, je treba plačati dogovorjeno ceno, razen v primeru višje sile.

Odpoved rezervacije

Stranka lahko odpoved opravi v pisni obliki (po elektronski pošti) ali preko telefonskega klica. V kolikor stranka rezervacije ne odpove v roku, je dolžna plačati dogovorjen znesek, kljub temu da storitve ni koristila. Stranka je dolžna plačati tudi rezervirane sobe za goste, ki niso prispeli in jih ni odpovedala v rokih, kot določajo pogoji.

Stranka se obveže, da bo za rezervacijo dvoran in spalnih kapacitet plačala 30% vrednosti celotne rezervacije najkasneje do 1 meseca pred izvedbo dogodka.

Rezervacija se lahko brezplačno prekliče 1 mesec pred prihodom. V kolikor je rezervacija preklicana po tem roku, se stranki obračuna in odtegne znesek v višini 50% vrednosti celotne rezervacije.

V primeru višje sile (smrt, bolezen, naravna nesreča ali drug dogodek, na katerega naročnik ni imel vpliva in ki onemogoča izvedbo dogodka ali nočitev) Javni zavod za kulturo Kamnik ne bo zaračunal stroškov odpovedi, razen morebitnih že nastalih stroškov.

Mekinjski samostan ima pravico zavrnuti rezervacijo, v kolikor obstajajo odprte terjatve iz preteklih rezervacij. Mekinjski samostan lahko odstopi od rezervacije tudi zaradi višje sile, kadar je rezervacija narejena na osnovi zavajajočih ali napačnih podatkov ali kršitve splošnih pogojev.

Trajanje in obseg najema dvoran

Dvorane, atrij in ostale prireditvene prostore je mogoče najeti med 6. uro zjutraj in 22. uro zvečer. Najem vključuje pripravo dvorane. V primeru, da najemnik dvorano pripravi sam, jo je dolžan po koncu najema povrniti v prvotno stanje.

Za čas najema se šteje čas, ko je bila dvorana dejansko dana na voljo najemniku (npr. za pripravo), pa do odhoda zadnjega uporabnika. Če čas dejanske uporabe dvorane presega čas najema na naročilnici ali ponudbi, lahko končni račun odstopa od predhodne ponudbe. Vsaka začeta ura uporabe dvorane se šteje za polno uro najema.

Dolžnosti in odgovornosti najemnikov dvoran

JZKK dovoljuje organizatorju dogodka, da pripravi in uredi prostor tako za izvedbo dogodka in morebitno pogostitev v skladu z medsebojnimi dogovori in na način, da ne poškoduje premične in nepremične kulturne dediščine objekta. Riža, cvetja in konfetov ni dovoljeno metati, dovoljeni so milni mehurčki.

Število udeležencev ne sme presegati kapacitete prostora, razen v primeru vnaprejšnjega dogovora z JZKK.

Organizator dogodka mora za seboj počistiti in odpeljati smeti, ter vzpostaviti stanje, kot je bilo pred pričetkom dogodka.

Organizator dogodka in JZKK sta se dogovorila, da bo na samem dogodku (v času dogajanja dogodka) s strani organizatorja vedno nekdo zadolžen, da bo dogodek potekal v skladu z vsemi dogovori.

Povzročena škoda

Organizator dogodka se obveže poravnati vso namerno in nenamerno povzročeno škodo oz. poškodbe nastale na ljudeh, predmetih in prostorih, s katerimi je razpolagal in so bili predmet organizacije dogodka.

Reklamacije in pritožbe

Vsaka stranka ima pravico do reklamacije oz. pritožbe zaradi neustrezne storitve. Stranka lahko vloži reklamacijo pisno v roku osem dni od dne, ko je bila storitev nepravilno opravljena. Prepozno vloženih pritožb Samostan Mekinje ne bo obravnaval, ravno tako ne zahtevkov za znižanje cen, ki ne bodo izdani v pisni obliki. K pisnemu zahtevku mora stranka priložiti ustrezna potrdila o dejanskem stanju, na podlagi katerega stranka svoj zahtevek uveljavlja.

Če pomanjkljivosti ni bilo mogoče rešiti na kraju samem in je po krivdi Mekinjskega samostana prišlo do neizpolnjevanja dogovorjenih storitev, ima stranka pravico do povrnitve stroškov največ v višini realne vrednosti neopravljenih storitev.

Mekinjski samostan je dolžan pisno izdati odgovor k navedeni reklamaciji v osmih dneh po njenem prejemu oz. v roku, potrebnem za pridobitev informacij o vzroku reklamacije.

Uporaba in varovanje pridobljenih podatkov

JZKK se zavezuje, da bo vse osebne podatke, pridobljene preko elektronske pošte, telefona ali rezervacijskega obrazca, varoval in obdeloval v skladu Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter s Splošno uredbo Evropske komisije o varstvu osebnih podatkov. Zavod se tudi zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam ali podjetjem.

Ukrepi za zajezitev širjenja koronavirusa

V kolikor je sprejet ukrep, ki se navezuje in je v veljavi neposredno na datum dogodka, da je druženje in zbiranje ljudi na dogodkih prepovedano, se vplačana rezervacija vrne.

Izvajalec dogodka se obvezuje, da bo dogodek izvajal v skladu sprejetimi sklepi in usmeritvami Vlade Republike Slovenije in priporočili NIJZ.

Hvala, da ste si vzeli čas in se podrobno seznanili s splošnimi pogoji poslovanja. Za vse dodatne informacije in pojasnila vam z veseljem ostajamo na voljo.

Ekipo Javnega zavoda za kulturo Kamnik